

INSPEÇÃO HEURÍSTICA DOS APLICATIVOS MÓVEIS PRODEAF E HAND TALK SOB O OLHAR DE UM ESTUDANTE SURDO DA ÁREA DE COMPUTAÇÃO

Pablo Leon dos Santos Franca – Faculdade Anhanguera/ Rondonópolis
Prof^a. Dra. Soraia Silva Prietch – Universidade Federal de Mato Grosso/ Rondonópolis

INTRODUÇÃO



O autor, Pablo, estudante de Ciência da Computação, é Surdo e usa a Língua Brasileira de Sinais (Libras) para se comunicar.



Problema:
Dificuldades em se comunicar no ambiente educacional, sendo motivado a pesquisar sobre tecnologias de tradução da língua portuguesa para a Libras.

OBJETIVO

O objetivo do trabalho foi realizar a **INSPEÇÃO HEURÍSTICA DE USABILIDADE**, usando o mesmo método, para avaliar dois aplicativos de tradução da Língua portuguesa para a Língua Brasileira de Sinais (Libras) – ProDeaf Móvel e Hand Talk – de modo a ser possível comparar os resultados e verificar se atendem as necessidades das pessoas surdas usuárias da Libras.

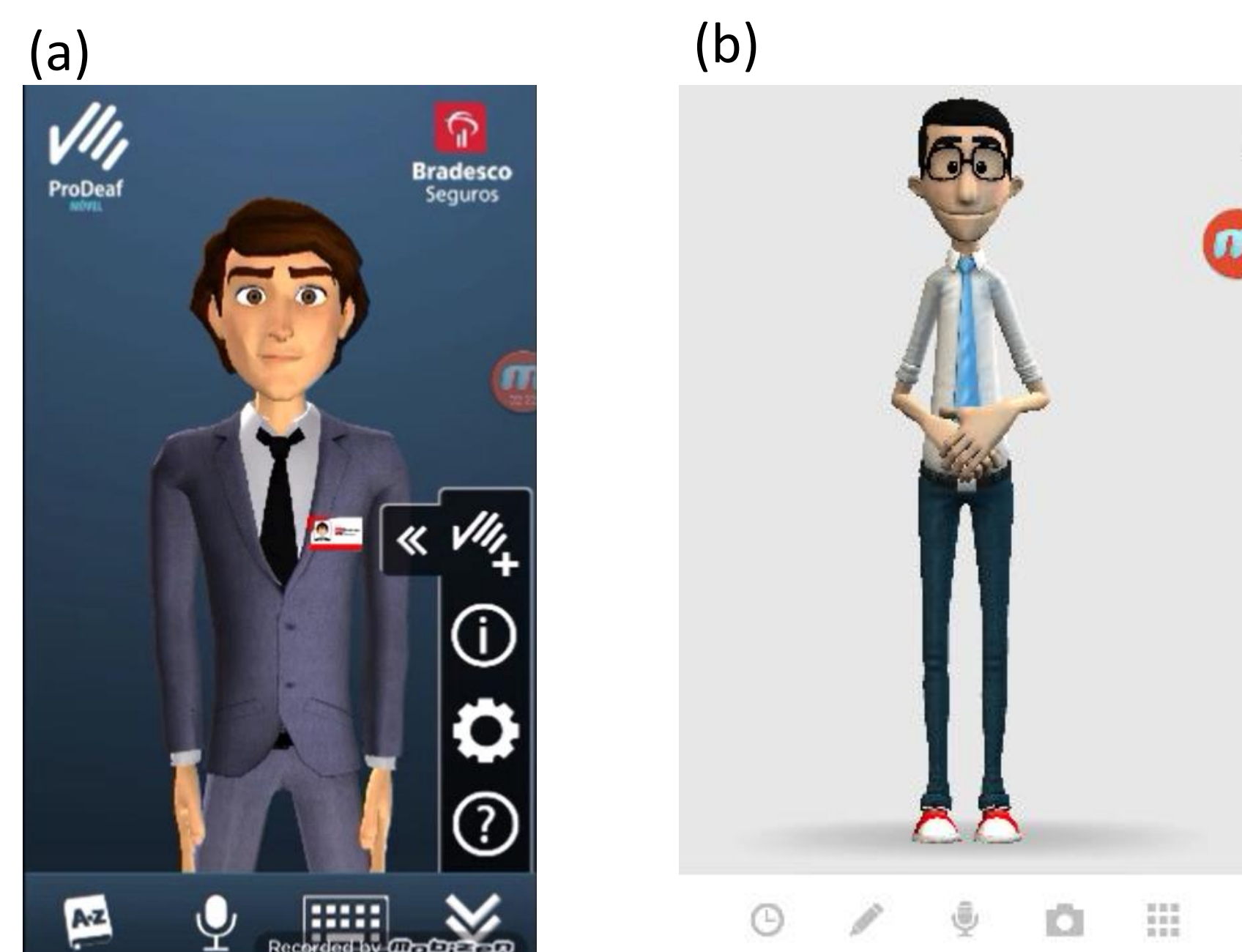


Figura 1. (a) ProDeaf Móvel 2.0; (b) Hand Talk 1.7.1.

METODOLOGIA

Para a inspeção heurística de usabilidade definiu-se pelo uso do **MATCh**, o qual consiste em uma **Checklist para Avaliação da Usabilidade de Aplicativos para Celular Touchscreen**, da UFSC (<http://www.gqs.ufsc.br/match-q/>).

Outros quesitos foram observados: regionalismo da Libras; alfabeto manual; Libras versus português sinalizado; e expressão facial e corporal.

RESULTADOS E CONCLUSÕES

Como resultado da inspeção heurística obteve-se que **os aplicativos possuem nível de usabilidade razoável** e, no que se refere aos quesitos adicionais analisados, considerando usuários surdos, os aplicativos possuem algumas limitações, sendo que se considerou, na ocasião da avaliação, o Hand Talk menos adequado que o ProDeaf Móvel.

No geral, no que se refere à preocupação com os sistemas de tradução disponíveis nos aplicativos, **a avaliação leva a crer que ambos têm foco para usuários ouvintes/ falantes e servem como recursos para consultas rápidas/ curtas**.

REFERÊNCIAS

- CYBIS, Walter; BETIOL, Adriana H.; FAUST, Richard. Ergonomia e Usabilidade: Conhecimentos, Métodos e Aplicações. São Paulo: Novatec Editora, 2007.
- KRONE, Caroline. Validação de Heurísticas de Usabilidade para Celulares *Touchscreen*. Grupo de Qualidade de Software, Departamento de Informática e Estatística, Universidade Federal de Santa Catarina, 2013. Disponível em: <http://www.gqs.ufsc.br/>, acesso dia 13 out. 2015.
- MATCH CHECKLIST. Disponível em: <http://www.gqs.ufsc.br/match-q/>, acesso dia 13 out. 2015.
- WITT, Ariane Talita. Aplicação da Técnica Estatística Teoria da Resposta ao Item para Avaliar um Conjunto de Heurísticas de Usabilidade para Dispositivos Celulares *Touchscreen*. Trabalho de Conclusão do Curso de Sistemas de Informação, Universidade Federal de Santa Catarina, 2013.
- Fontes das imagens:
<http://goo.gl/dWcSmy>
<http://goo.gl/42FvwV>
<http://goo.gl/aDs2LJ>
<http://goo.gl/DmUUPF>
<http://goo.gl/NhMvHR>